



Colsanitas

# Plan Esencial

Una guía para no perderte ningún beneficio de nuestro plan.

[Guía de usuario](#)



# Consulta médica general domiciliaria ilimitada

02

Con Plan Esencial puedes continuar con tus labores diarias o simplemente descansar mientras llega el médico para atenderte.

Para acceder a este servicio solo debes comunicarte con:



**Colsanitas en Línea**

**Bogotá**  
**(601) 487 1920**  
opción 2 - 1.

**Nacional:**  
**01 8000 979020**  
opción 2 - 1.

No aplica pago de vale electrónico.



## Traslado de urgencias en ambulancia bajo pertinencia médica

Para acceder a este servicio solo debes comunicarte con:



**Colsanitas en Línea**

**Bogotá**  
**(601) 487 1920**  
opción 2 - 1.

**Nacional:**  
**01 8000 979020**  
opción 2 - 1.

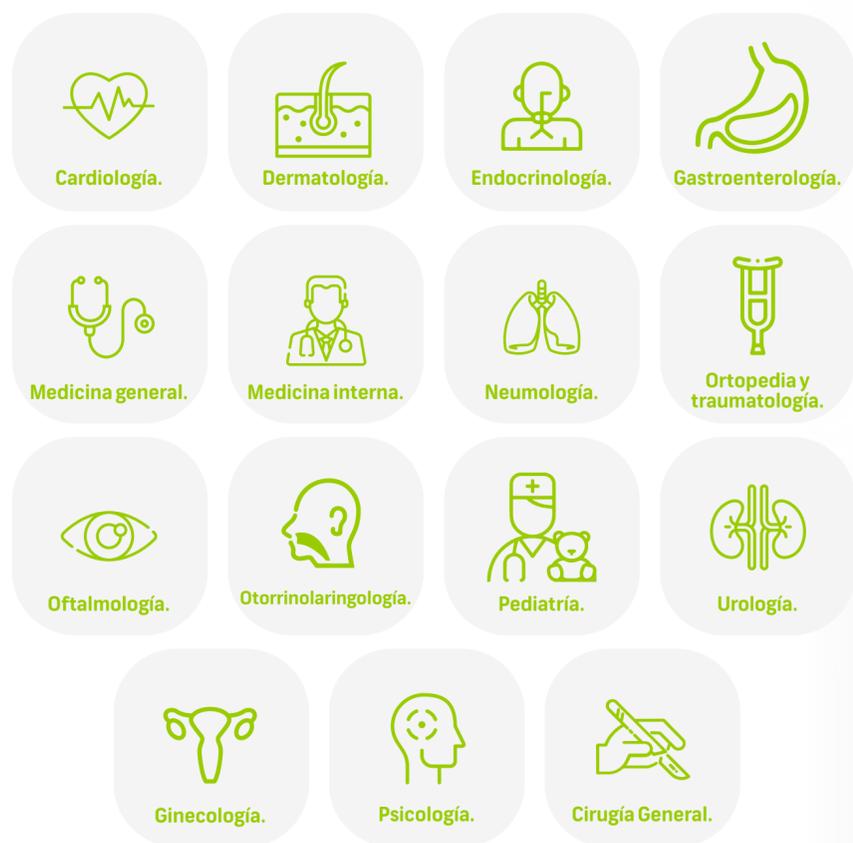
No aplica pago de vale electrónico.



# Consulta con médicos especialistas

## Presenciales:

Cuentas con consultas de **15 especialidades** médicas en Centros Médicos Colsanitas\*



Debes adquirir el vale electrónico por el valor de **\$24.700** para ingresar a la consulta

\*Aplica según las especialidades disponibles en cada ciudad. Ingresa a [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com), Directorio Médico, Plan Esencial.

# Consultas con médicos especialistas

## Virtuales:

Accede a tus consultas de las mismas especialidades médicas\* presenciales, desde donde estés, excepto oftalmología, dermatología, gastroenterología, cirugía general, ortopedia y traumatología.

Agenda tus citas de manera **rápida y segura** con nuestros **canales digitales**:

### Chatea



- Whatsapp: (+57) 310 3107676
- Chat en colsanitas.com
- Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada

### Accede



Oficina Virtual  
colsanitas.com

### Ingresa



App  
Colsanitas

Actualízala ahora en  
 

### Conecta



Colsanitas  
en línea

- Bogotá: (601) 487 1920 opción 2 - 2
- Nacional: 01 8000 979020 opción 2 - 2

## Canales compra de vales:

- APP Colsanitas
- María Paula Asistente Virtual Whatsapp 310 310 7676
- Oficina Virtual en colsanitas.com

\*Aplica según las especialidades disponibles en cada ciudad. Ingresa a colsanitas.com, Directorio Médico, Plan Esencial.

Para atención de menores esta sujeto a pertinencia del médico tratante.  
Para ingresar, debes adquirir un vale electrónico por el valor de \$24.700.

05



## ¿Cómo solicitar la cita?

Ten en cuenta estos **tres sencillos pasos**

Ver >



# Consulta Médica

## Virtual Pediátrica No Programada

06

Accede a tu médico sin salir de casa.

Acceso menores de 18 años

**Accede a este servicio a través de:**

**Línea telefónica en Bogotá:** (601) 487 1920

**Nacional:** 01 8000 979020 opción 2 - 4.

**Horario:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

\*Aplican condiciones y restricciones.



# Orientación telefónica en Síntomas de Salud

07

Te cuidamos desde donde estés.

Atendemos tus dudas de forma clara, rápida y confiable; según tus síntomas un profesional te direccionará al servicio pertinente.

**Accede a través de:**

Línea telefónica en Bogotá: (601) 487 1920

Nacional: 01 8000 979020 opción 2 - 3.

Horario: Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 7:00 a 1:00 pm.



## Consulta de odontología **general y especializada**

- Odontología General.
- Endodoncia.
- Odontología Pediátrica.
- Ortodoncia y Ortopedia Maxilar.
- Periodoncia.
- Radiografías para diagnóstico.
- Rehabilitación Oral.

Tarifa consulta y/o valoración: **\$32.500**

08

### **Nota**

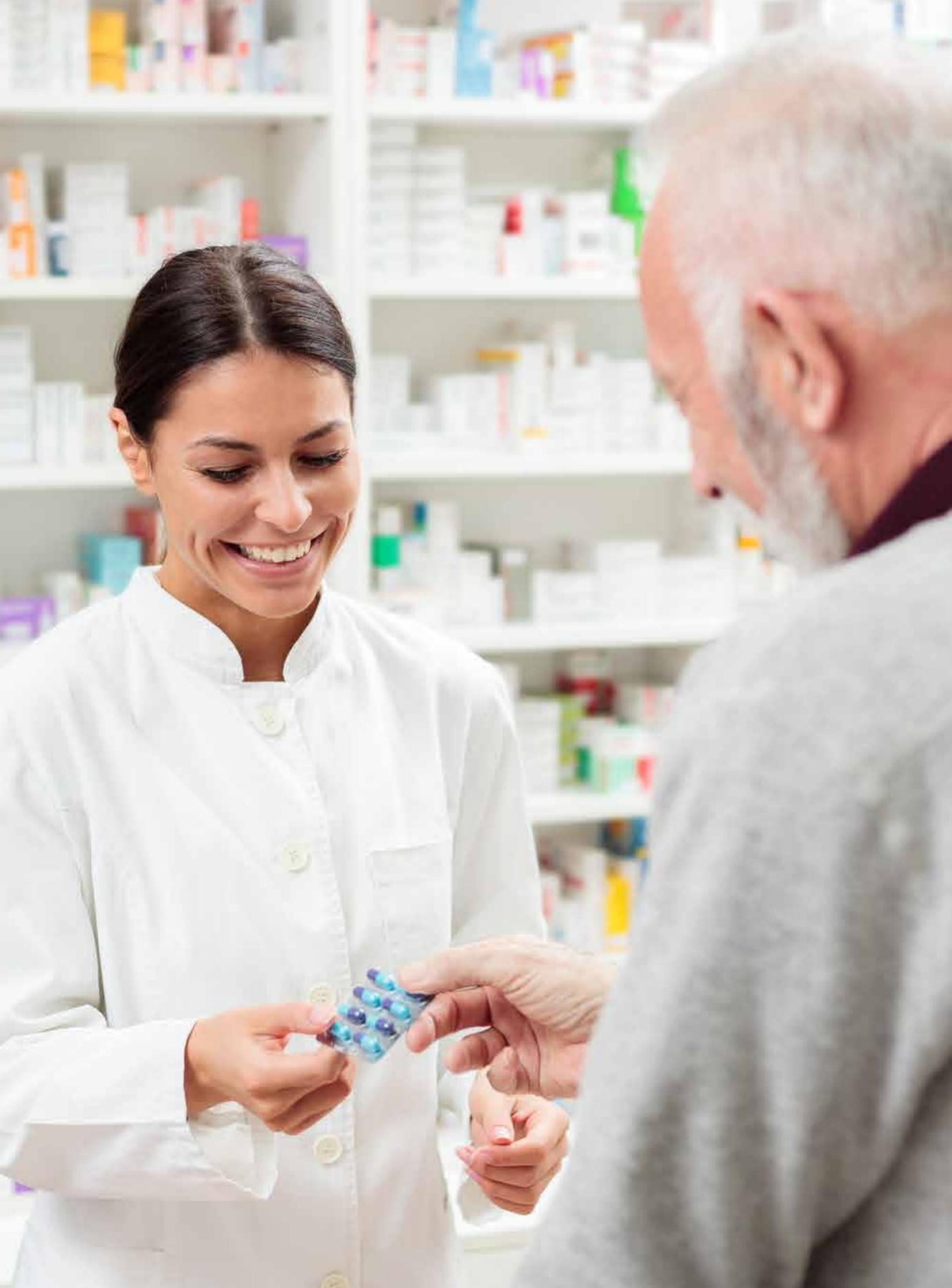
Los tratamientos odontológicos se cotizan directamente por el profesional y los asume el usuario.

Solicita tu cita a través de la línea en Bogotá (601) 4871920 opción 2 - 2 y nacional 018000 979020 opción 2 - 2.

## Consulta de odontología **no programada\***

Cuando requieras de esta consulta, **valida la sede en el Directorio Médico en [colsanitas.com](https://colsanitas.com)** y asiste directamente dentro del horario de la misma.

\*Para este servicio, no hay cobro de vales de asistencia.



# Transcripción de medicamentos

Se realiza únicamente para los que se deriven de la consulta médica domiciliaria.

**Para autorizar medicamentos\***,  
Comunícate a Colsanitas en Línea (601) 487 1920  
opción 2 - 5 en Bogotá y nivel nacional 01 8000 979020  
opción 2 - 5, en un plazo de 72 horas posteriores a la  
consulta en el domicilio.

- ✓ Con el número de autorización de los medicamentos ordenados y fórmula médica, reclama directamente en Cruz Verde y paga la **cuota moderadora de EPS Sanitas**.

*Los medicamentos ordenados de consulta externa o especializada no se autorizan, estarán a cargo del usuario.*

\*Se autorizan únicamente los medicamentos que estén bajo el vademécum de Plan Esencial.  
Aplica únicamente para usuarios simultáneos con EPS Sanitas.



# Transcripción de **incapacidades**

Aplica únicamente para usuarios simultáneos con EPS Sanitas, para las **incapacidades derivadas exclusivamente de la consulta médica general domiciliaria.**

El empleador debe realizar el registro en la dirección de la oficina virtual de la EPS Sanitas en la ruta:  
<https://www.epssanitas.com/usuarios/web/empleadores>

**Si el usuario no es afiliado a EPS Sanitas, deberá hacer el proceso con su EPS.**

# Beneficios adicionales a tarifas especiales



**Exámenes de laboratorio clínico simple (presencial o a domicilio)**



**Exámenes de diagnóstico básico\*.**

*\*Radiología convencional, TAC, Resonancia Magnética, mamografías, densitometría (presencial).*



**Terapia Física, Ocupacional, Respiratoria o de Lenguaje a domicilio**



**Auxiliar de Enfermería a domicilio**

*Para acompañamiento y cuidados básicos del paciente.*

Cuando requieras los servicios comunícate en Bogotá al (601) 4871920 y a nivel nacional en la línea 018000979020

- Para laboratorio a domicilio opción 2 - 5
- Para Laboratorio Presencial opción 2 - 2 (Bogotá y Nacional)
- Exámenes de Radiología opción 2 - 2 (Bogotá y Nacional)
- Para Terapia y Aux. de Enfermería opción 2 - 5 (Bogotá y Nacional)

A través de la línea te agendarán tu cita y podrás conocer el costo de los exámenes, según tarifas y convenios.

\* Aplica para Centros Medicos Colsanitas. Si el servicio es para un prestador adscrito, consulta la disponibilidad de acuerdo a tu ciudad en colsanitas.com, Mi Directorio Médico

**La tarifa depende del servicio y procedimiento.**

**Consulta aquí las preparaciones para los exámenes de laboratorio.**

**VER MÁS**

Disfruta con **Plan Esencial** atención por

# Optometría

Tu salud visual y la de tu familia, es importante, por ello ahora podrás acceder a la especialidad de Optometría con una tarifa especial y disfrutar de imperdibles descuentos en tus compras de lentes y montura adquiridas en las sedes de Centros Ópticos Keralty y/o virtualmente.

Valor consulta externa:

**\$20.000**  
por cada consulta.



**15%  
DTO**

en la compra de lentes y monturas directamente en sedes.

**25%  
DTO**

en la compra de lentes y monturas a través del canal virtual de Optisanitas.



**Solicita tu cita a través de:**

[www.colsanitas.com](http://www.colsanitas.com)

App Colsanitas

Línea Bogotá: 601 7426358 - Línea Nacional: 018000940094



# Para nosotros tu bienestar es Esencial

13

Ahora con el Plan Esencial tienes acceso a **alma salud**, una plataforma digital pensada para cuidar la salud mental a través de la orientación y educación.

Cuentas con **orientación digital** que podrás recibir por medio de nuestros contenidos, los cuales encontrarás publicados en la plataforma de manera permanente.

TE APOYAMOS Y TE ACOMPAÑAMOS

**¡Regístrate a la plataforma!**

Ingresa a [www.almasalud.co](http://www.almasalud.co).

**Regístrate** [Aquí](#)

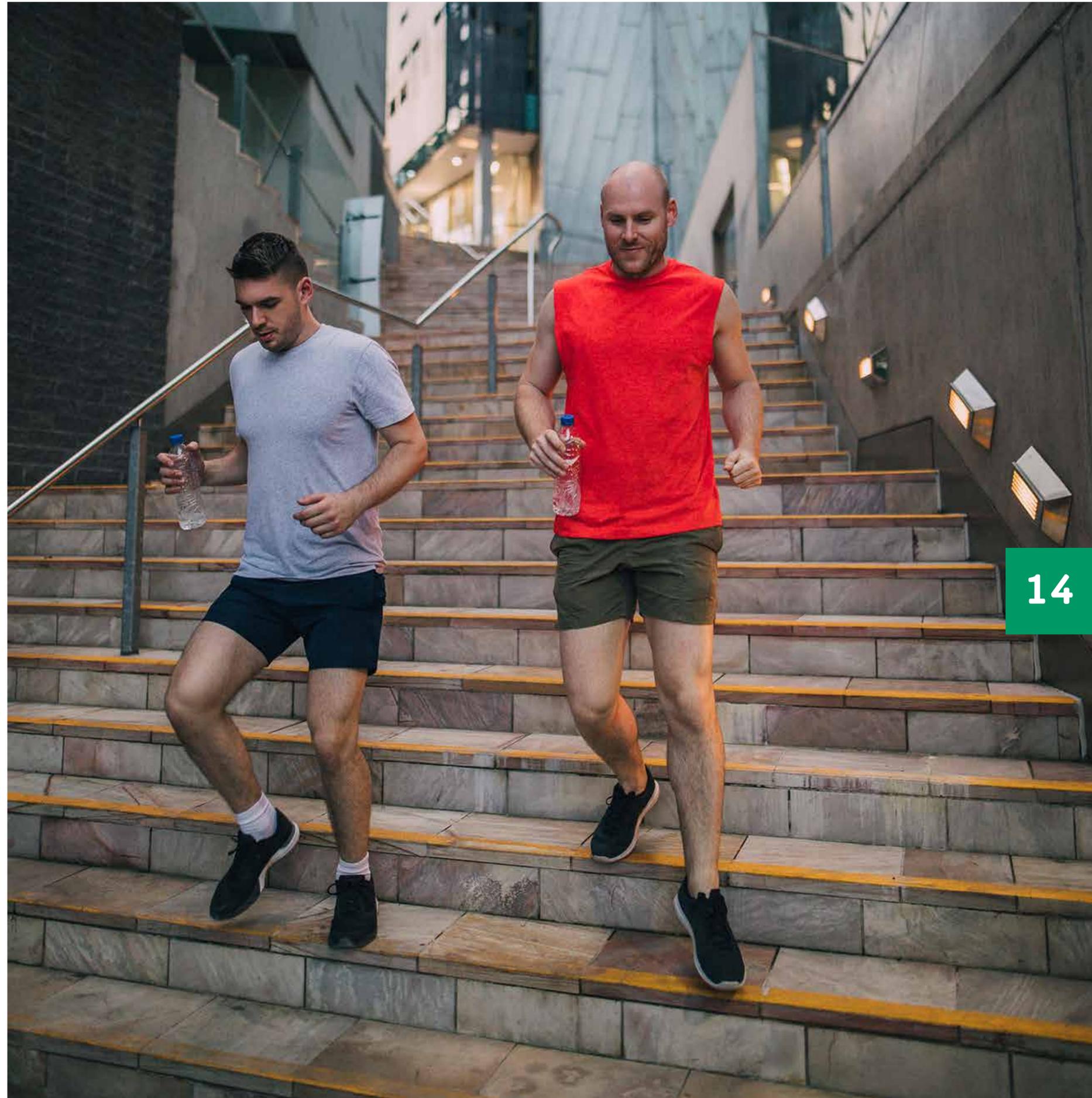
*Aplica para usuarios activos del Plan Esencial o Plan Vitalidad.*

También puedes acceder a **eventos exclusivos en salud mental** de manera gratuita y desde cualquier lugar.

# Seguro de Accidentes Personales

A partir del segundo mes de afiliación, como usuario titular, cuentas con un seguro sin costo adicional.

Consulta más información [aquí](#)



# Centros Médicos Colsanitas

Conoce los centros médicos a los que tienes acceso a nivel nacional:

## Armenia

**Centro Médico Colsanitas en Armenia:**  
Cra 14 # 13N - 59. La Castellana

## Bucaramanga

**Centro Médico Colsanitas en Bucaramanga:**  
Carrera 26 A # 50 - 20

## Bogotá

**Centro Médico Colsanitas en Colina Campestre:**  
Carrera 59 152 - 19

**Centro Médico Colsanitas en La Calleja:**  
Av. Calle 127 # 20 - 16 Edificio Plus 127, piso 6

**Centro Médico Colsanitas en Salitre:**  
Carrera 68 # 24 B - 10

**Centro Médico Colsanitas 108:**  
Av. Carrera 45 # 108 A - 50 Piso 2 Edificio Bosch

**Centro Médico Colsanitas Santa Ana:**  
Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2 Costado Oriental  
Edificio Torre Empresarial Pacific

**Centro Médico Colsanitas Cedro Bolívar:**  
Calle 152 # 19 - 28

**Centro Médico Colsanitas Calle 96:**  
Carrera 14 # 96 - 22

## Barranquilla

**Centro Médico Colsanitas en Barranquilla:**  
Calle 85 # 50 - 37

## Cali

**Centro Médico Colsanitas en Cali Ciudad Jardín:**  
Calle 18 # 106 - 11

**Centro Médico Colsanitas Chipichape:**  
Calle 38 norte # 6 N - 35, C.C. Chipichape, Piso 2,  
Locales 207 al 213

## Cartagena

**Centro Médico Colsanitas en Bocagrande:**  
Carrera 4 # 7 - 100

## Chía

**Centro Médico Colsanitas en Chía:**  
Km 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá, Edificio Agua Clara

## Cúcuta

Av. 0 # 15 - 65, barrio Caobos

## Ibagué

Cra. 6 # 29 - 54. Edificio M-30  
Locales 106-107-108

## Manizales

**Centro Médico Manizales:**  
Carrera 21 # 64 A - 33  
Edificio Multiplaza El Cable Local 1

## Medellín

**Centro Médico Medellín:**  
Calle 16 sur # 44 - 08  
Santa María de los Ángeles

## Montería

**Centro Médico Montería:**  
Carrera 6 # 65 - 24  
Centro Comercial Places Recreo Mall, Locales 5 y 6

## Neiva

Carrera 15 # 26 - 12  
Edificio Prohuila, Piso 2

## Pereira

Carrera 15 # 12 - 09 - Barrio los Alpes

## Riohacha

Calle 3 # 6 - 53

## Santa Marta

Calle 24 # 2 - 66, Local 2  
Edificio Cámara de Comercio. Bella Vista

## Sogamoso

Calle 14 # 11 - 74

## Tunja

**Centro Médico Colsanitas en Tunja:**  
Cra 1F # 40 - 195 LC 110. Edificio Enterprise

## Valledupar

Calle 12 # 8 - 42 Local 113

## Villavicencio

**Centro Médico Colsanitas en Villavicencio:**  
Carrera 44B # 33B - 08

## Yopal

Cra 29 # 14 - 47  
Centro Comercial Unicentro Local 137