Plan Esencial

Es el complemento ideal de servicios, para los usuarios que pertenezcan al Plan de Beneficios de Salud (PBS) y de Régimen especial.

Servicios ofrecidos por el plan

Sin trámites de autorización: El usuario accede al servicio del plan con solo una llamada, sin hacer trámites de autorizaciones.

- Consulta médica general domiciliaria.
- Traslado en ambulancia en los eventos de una urgencia y bajo pertinencia médica, se realizará un único traslado en ambulancia a la institución más cercana.
- Consulta no programada de odontología en sedes adscritas.
- Consulta médica virtual pediátrica no programada.
- Orientación telefónica en síntomas de salud.
- Consulta con 15 especialidades médicas en Centros Médicos Colsanitas y Red adscrita.
- Otros servicios de salud a Tarifa Especial: Exámenes de diagnóstico, terapia física, ocupacional, respiratoria, de lenguaje y auxiliar de enfermería a domicilio, radiología convencional en sede, consulta de odontología general y especializada en sede, consulta de optometría.

Beneficios

- Sin pago de cuotas moderadoras para los servicios domiciliarios cubiertos por el plan, consulta médica virtual pediátrica no programada y orientación telefónica en síntomas de salud.
- Desplazamientos innecesarios: Evita desplazamientos hasta un centro

Vigilado Supersalud

hospitalario, siendo atendido en la comodidad del hogar o desde el sitio en el que se encuentre.
- Alta calidad en la red adscrita: contamos con la red adscrita de Medicina Prepagada de Colsanitas, quedando en manos de expertos que le brindarán orientación y atención médica.
- Atención de las siguientes especialidades médicas en forma presencial o virtual en los Centros Médicos Colsanitas y Red adscrita según disponibilidad del directorio médico, pagando un vale electrónico:

Cardiología • Dermatología • Endocrinología • Gastroenterología • Medicina general • Medicina interna • Neumología • Oftalmología • Ortopedia y traumatología* • Otorrinolaringología • Pediatría • Urología • Ginecología • Cirugía general • Psicología.*

*Acorde con la disponibilidad de cada ciudad. *Exclusivas para atención presencial.*

- Atención de consulta por Optometría a tarifa especial en los Centros Ópticos Keralty y descuentos en la compra de lentes y monturas.
- Sin preexistencias: No se tiene en cuenta el estado de salud para la aceptación en el plan.
- Acceso a la plataforma de Alma Salud, un espacio de orientación digital de psicoeducación y participación en las actividades generadas al interior de la misma como foros con expertos en salud mental. https://www.almasalud.co
- Sin períodos de carencia: El cubrimiento del plan es desde el primer día de vigencia del contrato.
- Sin trámites de autorización: El usuario accede al servicio del plan con solo una llamada, sin hacer trámites de autorizaciones. * Dependerá del servicio a solicitar.
- Atención de urgencia: En los eventos de una urgencia y se considere un traslado en ambulancia, se cuenta con la seguridad de que será recibido por un médico de la institución hospitalaria de la red de su EPS.
- El Plan Esencial brinda el beneficio del Seguro de Accidentes Personales a los titulares usuarios del Plan Esencial, a partir del 1/11/2018.
- Privilegios Colsanitas.
- Club OSI.

Ciudades de cobertura

Servicios cubiertos en Armenia, Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Chía, Pereira, Tunja, Villavicencio, Ibagué, Santa Marta, Sogamoso, Valledupar, Riohacha, Yopal.

En municipios cercanos a cada ciudad principal los servicios estarán sujetos a cobertura geográfica y/o modalidad.

Vigilado Supersalud

Requisitos para acceder al servicio

Documento de identidad

Para los servicios a tarifa especial, realizar el pago directo al prestador

Acceso

- Los servicios de consulta médica general domiciliaria y ambulancia medicalizada se solicitan a través de Colsanitas en Línea en Bogotá al teléfono (601) 487 1920 opción 2-1, a nivel nacional a la línea 018000 979020 opción 2 -1.

- Información general, servicios de terapias y auxiliar de enfermería a domicilio se solicitan a través de Colsanitas en Línea en Bogotá al teléfono (601) 487 1920 opción 2-5, a nivel nacional a la línea 018000 979020 opción 2-5 o consultar el directorio médico.

- Para agendamiento de citas con médico especialista se accede a través de: Maria Paula tu asistente virtual en: WhatsApp, (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada, Oficina Virtual en Colsanitas.com y App Colsanitas o llamando a Colsanitas en Línea, opción 2-2 o Consultar directorio médico.

- Para el acceso a consulta no programada de odontología se debe consultar el directorio médico publicado en la página web y acudir a la sede en horario hábil.

- Para acceder al servicio de consulta médica virtual pediátrica no programada se debe comunicar a Colsanitas en Línea en Bogotá al teléfono (601)487 1920 opción 2-4, a nivel nacional a la línea 018000 979020 opción 2-4.

- Para el servicio de consulta médica virtual pediátrica no programada se deben tener en cuenta las siguientes exclusiones:

  - ✓ *No se atenderán traumas de ningún tipo*
  - ✓ *Dolor con escalas de dolor mayores a 6*
  - ✓ *Dificultad respiratoria*
  - ✓ *Fiebre que supere 5 días de persistencia*
  - ✓ *Patología de la piel.*

Edad de atención: menores de 18 años.
Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. - sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Orientación telefónica en síntomas de salud debes comunicarte a Colsanitas en Línea en Bogotá al teléfono (601) 487 1920 opción 2-3, a nivel nacional a la línea 018000 979020 opción 2-3.

Vigilado Supersalud

- Para agendamiento de terapias físicas y respiratorias en Centros Médicos Colsanitas a través de la línea en Bogotá (601) 4871920 opción 2-2 y a nivel nacional 018000 979020 opción 2-2, o consultar el directorio médico el prestador de tu ciudad.

- Para citas de odontología general y especializada a través de nuestro directorio médico y/o en la línea en Bogotá (601) 4871920 opción 2-2 y a nivel nacional 018000 979020 opción 2-2.

- Para citas con oftalmología en la red de Oftalmosanitas a través de la línea en Bogotá (601)7436767 opción 4 y en Cali (602) 3981007 opción 3.

- Para acceder a los servicios de radiología convencional debes comunicarte con Colsanitas en Línea en Bogotá (601) 4871920 opción 2-2 y a nivel nacional 018000 979020 opción 2-2, donde te informarán el costo de los exámenes y te agendarán la cita, debes consultar el directorio médico el prestador de tu ciudad.

- Para acceder a los servicios de laboratorio clínico a domicilio debes comunicarte con Colsanitas en Línea Bogotá (601) 4871920 opción 2-5 a nivel nacional 018000 979020 opción 2-5 o consultar el directorio médico el prestador de tu ciudad.

- Para acceder al servicio de optometría debes agendar tu cita a través de los siguientes canales de atención: opticakeralty.com , App Colsanitas, en la línea en Bogotá (601) 7426358 y a nivel Nacional a la línea 018000940094.

- Para acceder a Alma Salud, debes inscribirte a través de la plataforma virtual https://www.almasalud.co e ingresar e interactuar en los módulos publicados sobre salud mental.

Valor

- El servicio de consulta con médico especialista requiere un pago de **$24.700** por consulta a través del vale electrónico.

- El servicio de consulta odontológica general y especializada requiere un pago de **$32.500** para la consulta de valoración. El costo de la consulta puede variar según la ciudad.

- Los servicios de salud a tarifa especial deben ser pagados directamente al prestador.

- Para conocer el valor de los exámenes de laboratorio domiciliario, debes solicitar el servicio a través Colsanitas en Línea opción 2-4, posteriormente el Laboratorio Clínico devolverá la llamada con el fin de cotizar los exámenes y coordinar el servicio, cancelas el valor del laboratorio a tarifa especial. Si lo requieres a domicilio debes cancelar un excedente de $20.000 a $30.000, tarifa a nivel nacional año vigente.

- Para el servicio de terapias a domicilio, el valor por cada sesión es **$50.000** (para terapia respiratoria incluye insumos a excepción de la máscara).

Vigilado Supersalud

- Para el servicio de terapias en Centros Médicos Colsanitas, el valor por sesión es de **$29.319** más el costo de los insumos.

- El valor de la consulta por optometría es de **$20.000** en efectivo en los Centros Ópticos Keralty.

Nota: Si después del servicio de Consulta no programada de odontología o de la valoración con el odontólogo general y/o especialista, el usuario requiere algún tratamiento especial, cancelará la tarifa especial establecida.

Medicamentos

1. La autorización transcripción de medicamentos se ofrece para usuarios afiliados a EPS Sanitas y que provienen exclusivamente de una consulta médica domiciliaria, formulada bajo el listado de medicamentos aprobados por el Plan.
2. La autorización de transcripción de medicamentos que se derive de la visita médica domiciliaria del producto Plan Esencial, será realizada por funcionarios de Colsanitas en Línea, (601) 487 1920 opción 2 - 5 en Bogotá y nivel nacional 01 8000 979020 opción 2-5, deberás comunicarte en un plazo de 72 horas (posteriores a la consulta en el domicilio).

   Una vez cuentes con el número de autorización de los medicamentos ordenados y fórmula médica, puede dirigirte directamente a Cruz Verde a reclamar los medicamentos. Debes pagar la cuota moderadora de EPS Sanitas.

3. Los medicamentos ordenados de consulta externa o especializada estarán a cargo del usuario, no se autorizan.

Transcripción de incapacidades

Aplica únicamente para los usuarios simultáneos con EPS Sanitas, para aquellas incapacidades derivadas exclusivamente de la consulta médica general a domicilio.

Para efectuar el proceso de transcripción de incapacidades, el empleador debe enviar la incapacidad a través de la siguiente ruta:

https://www.epssanitas.com/usuarios/web/empleadores

Vigilado Supersalud

Servicios a través de nuestros canales digitales:

Accede

Oficina Virtual
colsanitas.com

- Compra y consulta de vales electrónicos.
- Pago y consulta de facturas para contratos familiares e individuales.
- Asignar, cancelar, reprogramar y consultar citas médicas en Centros Médicos Colsanitas.
- Consulta de Directorio Médico
- Consulta de Oficinas de Atención al Usuario.
- Consultar resultados de imágenes diagnósticas.
- Actualizar los datos personales y contraseñas.
- Realizar consultas y transacciones: estado de cuenta y anticipos, pago de inclusión, consulta de afiliación y novedades de cartera. Registro de débito bancario.
- Obtener los certificados de pago.

Ingresa

App Colsanitas
Actualízala ahora en
Google Play App Store

- Compra y consulta de vales electrónicos.
- Pago y consulta de facturas para contratos familiares e individuales.
- Asignar, cancelar, reprogramar y consultar citas médicas en Centros Médicos Colsanitas.
- Consulta de Directorio Médico
- Consulta de Oficinas de Atención al Usuario.

Chatea

Asistente Virtual María Paula
- Whatsapp: (+57) 310 3107676
- Chat en colsanitas.com
- Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada

- Compra y consulta de vales electrónicos.
- Pago y consulta de facturas para contratos familiares e individuales.
- Asignar, cancelar, reprogramar y consultar citas médicas en centros médicos Colsanitas.
- Consulta de Directorio Médico
- Consulta de Oficinas de Atención al Usuario.
- Obtener los resultados de laboratorio clínico en infraestructura propia.

Kioskos:

Compra y consulta de vales electrónicos.

Pago y consulta de facturas para contratos familiares e individuales.

Pago en línea, débito automático, entidades financieras, internet, audio respuesta, App Colsanitas, María Paula (asistente virtual disponible en WhatsApp (+57) 310 310 7676, chat de colsanitas.com o Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada) Oficina Virtual en colsanitas.com y en los kioscos ubicados en Oficinas y Centros Médicos Colsanitas.

Débito automático

Vigilado Supersalud

Paga tus facturas sin filas ni desplazamientos, debitando de forma automática el dinero de tu cuenta bancaria en las fechas pactadas, sin cobros adicionales por la transacción.

Las entidades financieras con las cuales es posible autorizar el débito bancario son: Banco de Bogotá, Banco Popular, Banco CorpBanca, Bancolombia, Scotiabank Colpatria, GNB Sudameris, Banco de Occidente, Banco Caja Social, Banco Davivienda, Banco Itaú, Banco AV Villas, Red Multibanca Colpatria, Banco BBVA (Débito con BBVA, se debe adjuntar certificación bancaria).

Para autorizar el pago de tus facturas a través del débito bancario, ingresa a colsanitas.com, oficina virtual, sección transacciones, novedades de cartera y sigue los pasos.

Pago de vale electrónico por Corresponsal Bancario:

El pago en efectivo se puede realizar a través de corresponsal bancario del Banco de Bogotá Efecty y SuperGiros. No válido en los Bancos Bogotá solo en sus corresponsales, ni en almacenes de cadena. Para pago Vía Baloto, anteponer al número de convenio los dígitos 959595.

Exclusiones

- Intento de suicidio.
- Ingestión voluntaria de drogas y/o sustancias tóxicas.
- Lesiones originadas por hechos punibles o acciones dolosas del
- usuario. Eventos psiquiátricos.
- Práctica de deportes extremos o de alto riesgo.
- Lesiones o afecciones causadas directa o indirectamente por guerra (declarada o no), conmoción civil, revolución, energía atómica, inundación, catástrofe, asonada, terrorismo, y terremoto o derrumbe, así como las resultantes de la participación activa en huelgas o motines. El evento inmediato es atendido, en el momento del contacto con nuestras líneas, lo que se derive de ello no se cubrirá.

Versión junio 2024

Vigilada Supersalud