


Acceder a tus servicios de salud de **Plan Esencial** es muy fácil a través de nuestros

# CANALES DIGITALES



	 <b>Oficina Virtual en Colsanitas.com</b>	 <b>APP Colsanitas</b>	<b>Asistente virtual</b> <i>María Paula</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WhatsApp: (+57) 310 310 7676</li> <li>• Chat de colsanitas.com</li> <li>• Chat de Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada</li> </ul>	 <b>Kioscos</b>
--	--	---	--	--

<b>VALES ELECTRÓNICOS</b> <a href="#">Ver instructivo</a>				
Compra	✓	✓	✓	✓
Consultar	✓	✓	✓	
<b>PAGOS</b> <a href="#">Ver instructivo</a>				
Pagar factura	✓	✓	✓	✓
Consultar factura	✓	✓	✓	
<b>CITAS</b>				
Agendar o asignar cita <a href="#">Ver instructivo</a>	✓	✓	✓	
Reprogramar o cancelar citas <a href="#">Ver instructivo</a>	✓	✓	✓	
<b>CERTIFICADOS</b>				
Generar certificado de pago para efectos tributarios	✓	✓	✓	
Consultar y descargar carné digital	✓	✓	✓	
<b>RED DE ACCESO</b>				
Consultar Directorio Médico, Directorio de Oficinas y Centros Médicos Colsanitas	✓	✓	✓	
<b>RESULTADOS MÉDICOS</b>				
Consultar Resultados de Laboratorio Clínico realizados en infraestructura propia.	✓	✓	✓	
Consultar Resultados de imágenes diagnósticas realizadas en infraestructura propia.	✓			
Descargar órdenes médicas realizadas en infraestructura propia	✓	✓		