

Una era digital  
para todos,  
con **múltiples  
canales**

Desde el **1 de septiembre, únicamente** podrás **realizar tus autorizaciones** a través de nuestros **canales digitales**.

24/7

### Solicitud de autorizaciones

App Colsanitas		✓
WhatsApp María Paula (+57) 310310 7676		✓
Oficina Virtual colsanitas.com		✓



Solicita **todas** tus autorizaciones, **únicamente** a través de estos canales. Las oficinas de atención presencial dejarán de prestar este servicio.



Ten presente que debes **radicar tu solicitud con tiempo**; puedes hacerlo al salir de la consulta.



La respuesta llegará al **correo y/o celular** que registraste en tu solicitud, o si lo prefieres, puedes consultarla en nuestros **canales digitales**.



Recuerda que **no necesitas presentar volante físico** al momento de tu atención, solo debes informar el **número de autorización**.

[Ver instructivo >](#)



Si eres **mayor de 60 años**, ponemos a tu disposición a nuestro equipo de asesores para orientarte y ayudarte a resolver tus inquietudes a través de la **Oficina Preferencial Adulto Mayor**.

[Ingresar](#)